

**Jaarverslag 2020**

**Vereniging Huurdersplatform de Woonplaats**

**te Enschede**

**Juni 2021**

## **1. Algemeen:**

De Vereniging Huurdersplatform De Woonplaats heeft ook in 2020 de belangen behartigd van de huurders van woningstichting De Woonplaats. De Woonplaats is een landelijk opererende middelgrote woningcorporatie met bijna 16.050 huurwoningen en heeft haar hoofdkantoor in Enschede. De meeste huurwoningen van De Woonplaats zijn gelegen in Enschede en in de Achterhoek: te weten Aalten, Dinxperlo, Groenlo en Winterswijk. Daarnaast heeft De Woonplaats verspreid over het land nog een twintigtal, voornamelijk senioren-complexen.

Bij het Huurdersplatform waren eind 2020 zeven huurdersorganisaties aangesloten.

In verband met het uitbreken in maart 2020 van de coronacrisis zijn de meeste vergaderingen online gehouden via teams.

Bij versoepelingen van de coronaregels werd de vergadering wel “live” gehouden.

Helaas was het niet mogelijk om de algemene ledenvergaderingen te houden. Zowel de voorjaarsvergadering alsook de najaarsvergadering zijn vervallen. Het platformbestuur hoopt dat medio 2021 mogelijk wordt om de jaarvergadering te houden.

## **2. Het bestuur:**

Het bestuur van het Platform bestond in 2020 uit vijf personen:

Trijnie Hollink	voorzitter
Pierre Martens	penningmeester
Leidy Wiggers	secretaris
Koos van Leeuwen	bestuurslid
Henny Giesen	bestuurslid

Hanny Kousbroek beheerde in 2020 het secretariaat en notuleerde de bestuursvergaderingen en de Algemene Leden Vergaderingen

In oktober 2020 heeft Joke te Lindert van Huurdersvereniging Winterswijk zich beschikbaar gesteld voor het platformbestuur.

Na een inwerkperiode van een paar maanden zal zij beslissen of ze definitief deel wil nemen aan het platformbestuur.

### **3. Vergaderingen:**

#### *a. Bestuur:*

Het Platformbestuur is in 2020 negen maal bij elkaar geweest om te vergaderen. Wanneer er geen overleg met De Woonplaats plaats vond werd de vergadering van het Platform bestuur in Dinxperlo of Aalten gehouden.

Er werd 2 keer een online bestuursvergadering gehouden en 7 keer live vergaderd, met inachtnaam van de corona – regels.

#### *b. Overlegvergaderingen:*

Er hebben drie overlegvergaderingen plaatsgevonden met de manager klant en wijken van de Woonplaats. Het overleg vond plaats op het kantoor van de Woonplaats in Enschede of online via Teams.

In Juni 2020 werd Mevr. Bolink aangesteld als nieuwe manager klant en wijken.

Tevens werd in juli Dhr. L. Buiting aangesteld als interim directeur.

Naast de gebruikelijke agendapunten kwamen onderstaande toelichtingen aan de orde:

- Op 05-02-2020 waren er presentaties/mededelingen over
  - \* Brainstormen nieuwe bestuursleden huurdersplatform
  - \* Stand van zaken nieuwe directeur en Managementteam
  - \* Toelichting adviesaanvraag huurverhoging 2020 door:  
mevr. Bijmold
  - \* Begroting 2020
  - \* Duurzaamheid door Dik Roetert Steenbruggen en Barry Top
  
- 01-07-2020:
  - \* Benoeming nieuwe interim directeur en manager klant en wijken
  - \* Strategische samenwerking De Woonplaats en Domijn
  - \* Evaluatie 2012 De Woonplaats en Huurdersplatform
  - \* Visitatie
  - \* Tijdelijke huurbevrozing
  - \* Coronacrisis :  
Terugblik  
Huurachterstanden  
Uitleg over werkwijze bij de Woonplaats  
Communicatie tijdens lockdown corona
  
- 09-12-2020 :
  - \* Gebiedsprioritering door Agnes Bijmold
  - \* reacties woningen/mutaties door Agnes Bijmold
  - \* Begroting 2021 : toelichting door Dhr. Hofhuis
  - \* Strategische samenwerking De Woonplaats-Domijn
  - \* Toelichting ondernemingsplan door Leon Buiting
  - \* Evaluatie 2019 Woonplaats-Huurdersplatform
  - \* Jaarverslag 2019 : antwoord op schriftelijke vragen
  - \* Regionaal woonvindsysteem
  - \* KWH toelichting door Bert Timmer  
( Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector)

Op 4 november heeft een thema-overleg plaatsgevonden met de manager klant en wijk en directeur Mevr. Wolters en interim directeur Dhr. Buiting  
Volgende onderwerpen kwamen aan de orde:

- Voortgang lopende begroting: toelichting door Dhr. Hofhuis
- Coronamaatregelen
- Doorontwikkeling organisatie
- Strategische samenwerking de Woonplaats – Domijn

*c. Algemene Ledenvergaderingen:*

Vanwege de coronamaatregelen zijn de voorjaars- alsook de najaar- Algemene Ledenvergaderingen niet doorgegaan.

*d. Overleg met afvaardiging van de Raad van Commissarissen:*

In juni is er overleg geweest met Dhr. Janssen en Mevr. De Weerd van de RvC en Mevr. Wolters, directeur van de Woonplaats over de strategische samenwerking tussen de Woonplaats en woningcorporatie Domijn uit Enschede

Op 17-11-2020 is er een overleg geweest met de voltallige Raad van Commissarissen.

Volgende onderwerpen kwamen aan de orde:

- Visitatie de Woonplaats
- Aanstelling nieuwe interim directeur
- Zienswijze van Dhr. Breeman

Op 16-12-2020 is er online een overleg geweest tussen huurdersplatform en directie van de Woonplaats en de huurderscommissarissen van de RvC  
Inzake de samenwerkingsovereenkomst met Domijn.

**Onderwerpen besproken in bestuursvergaderingen 2020**

- Begroting De Woonplaats 2020
- Adviesaanvraag huurverhoging 2020
- Adviesaanvraag vastgoed kwaliteit
- Evaluatie 2019 Woonplaats - Huurdersplatform
- Website
- Jaarverslag en Jaarrekening De Woonplaats 2019
- Enquêtes internetpanels
- Begroting 2020 huurdersplatform
- Jaarverslag 2019 huurdersplatform
- Financieel jaarverslag 2019 huurdersplatform
- Voortgang leden Raad van Commissarissen
- Adviesaanvraag
- Rapport visitatie – commissie + evaluatie visitatie
- Benoemingen nieuwe interim directeur en nieuwe

- manager klant en wijken
- Afrekening servicekosten
- Voorbereiding algemene ledenvergaderingen
- Vaststellen + voorbereiden thema- overleggen voor 2020
- Vaststellen agenda vergadering platformbestuur 2021
- Brief van Dhr. Ultee - Enschede
- Statutenwijziging huurdersplatform
- Bijdrage positie huurders op de website van de Woonplaats
- Vergaderschema 2021
- Strategische samenwerking de Woonplaats en Domijn
- Visitatie van de Woonplaats
- Proces en cijfers inzake huurincasso De Woonplaats
- Evaluatie themaoverleg van 4-11-2020
- Evaluatie overleg met Fa. Raeflex – Directie Woonplaats en Huurders-Platform ( Mevr. Hollink en Dhr. van Leeuwen)
- Begroting de Woonplaats 2021

## **5. Adviezen uitgebracht door het Huurdersplatform in 2020**

De Woonplaats heeft over de volgende wijzigingen van haar beleid advies gevraagd aan het Huurderplatform:

- advies huurverhoging 2020
- advies vastgoed kwaliteit

## **Ongevraagd advies uitgebracht door huurdersplatform in 2020**

-